Municipiul Bucuresti
Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice – AMRSP

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5, Bucuresti
Tel./Fax. 021.311.21.18; 021.311.20.63
e-mail : secretariat@amrsp.com.ro;
www.amrsp.com.ro

CIF 26246549
Cont RO74TREZ70521F155000XXXX
Trezoreria sector 5, Bucuresti

Compartimentul Salubrizare, Eco-Igienizare şi Cimitire

Aprobat
Director General
Adrian CRISTEA

RAPORTUL DE MONITORIZARE ŞI EVALUARE
a Indicatorilor de Performanţă realizaţi de operatorul seviciului de salubrizare
S.C. RER ECOLOGIC SERVICE BUCUREȘTI REBU S.A. în trimestrul II -2019

În conformitate cu atribuţiile A.M.R.S.P. conferite de către H.C.G.M.B. nr. 339/2009 şi H.C.G.M.B. nr. 112/2012, precum şi a programului de monitorizare stabilit pentru luna Mai 2019, transmis la S.C. RER ECOLOGIC SERVICE BUCUREȘTI REBU S.A. prin adresa nr. 1455/06.08.2019, personalul Compartimentului Salubrizare, Eco-Igienizare si Cimitire, s-a deplasat la operatorul de salubritate pentru monitorizarea Indicatorilor de Performanţa pentru trimestrul II-2019, stabiliţi prin Regulamentul Serviciului de Salubrizare.
AMRSP a primit în data de 10.07.2019 Raportul cu evoluţia indicatorilor de Performanţa pentru trimestrul II-2019, transmis de către S.C. RER ECOLOGIC SERVICE BUCURESTI REBU S.A. prin adresa nr.1275/10.07.2019, în care regăsim valori evaluate şi calculate după cum sunt prezentate în continuare:

AMRSP

INDICATORI DE PERFORMANŢĂ S.C. RER ECOLOGIC SERVICE BUCUREŞTI REBU S.A. Trimestrul II-2019

Nr. crt.	Denumire indicator de performanţa	U.M	Trimestrul I I-2019					
			aprilie		mai		iunie	
1.	**INDICATORI DE PERFORMANŢĂ GENERALI**							
1.2	**Masurarea şi gestiunea cantităţii serviciilor prestate**							
1.2.a	**Numărul de recipiente de precolectare asigurate, pe tip şi dimensiuni, ca urmare a solicitarilor, raportat la nr. total de solicitări**		**Numărul de recipiente de precolectare asigurate**	**293**	**Numărul de recipiente de precolectare asigurate**	**396**	**Numărul de recipiente de precolectare asigurate**	**508**
			Nr. total de solicitări	**293**	**Nr. total de solicitări**	**396**	**Nr. total de solicitări**	**508**
	1,1mc menajer	%	*100*		*100*		*100*	
	120 l menajer		*100*		*100*		*100*	
	240 l menajer		*100*		*100*		*100*	
	1,1 mc reciclabil		*100*		*100*		*100*	
	120 l reciclabil		*nu este cazul*		*100*		*nu e cazul*	
	240 l reciclabil		*100*		*100*		*100*	
	Total trimestru		**100**					
1.2.g	**Cantitatea de deşeuri colectate selectiv raportată la cantitatea totală de deşeuri colectate**	to	**Cantitatea de deşeuri colectate selectiv(to)**	**785,17**	**Cantitatea de deşeuri colectate selectiv**	**1354,85**	**Cantitatea de deşeuri colectate selectiv**	**1138,63**
			Cantitatea totală de deşeuri(to)	**9243,91**	**Cantitatea totală de deşeuri(to)**	**10921,11**	**Cantitatea totală de deşeuri(to)**	**9948,65**
	Menajer	%	*8,49*		*12,41*		*11,45*	
	Stradal							
	Total trimestru		**10,89**					
1.2.h	**Cantitatea totală de deşeuri sortate şi valorificate, raportată la cantitatea totală de deşeuri colectate**	to	**Cantitatea totală de deşeuri sortate şi valorificate(to)**	**1821,71**	**Cantitatea totală de deşeuri sortate şi valorificate(to)**	**2220,41**	**Cantitatea totală de deşeuri sortate şi valorificate(to)**	**1592,87**
			Cantitatea totală de deşeuri colectate(to)	**9243,91**	**Cantitatea totală de deşeuri colectate(to)**	**10921,11**	**Cantitatea totală de deşeuri colectate(to)**	**9948,65**
		%	*19,71*		*20,33*		*16,01*	
	Total trimestru		**18,71**					
1.2.j	**Cantitatea totală de deşeuri colectate pe bază de contract raportată la cantitatea totală de deşeuri colectată**	to	**Cantitatea totală de deşeuri colectate pe bază de contract**	**9243,91**	**Cantitatea totală de deşeuri colectate pe bază de contract**	**10921,11**	**Cantitatea totală de deşeuri colectate pe bază de contract**	**9948,65**
			Cantitatea totală de deşeuri colectată	**9243,91**	**Cantitatea totală de deşeuri colectată**	**10921,11**	**Cantitatea totală de deşeuri colectată**	**9948,65**
		%	*100*		*100*		*100*	
	Total trimestru		**100**					

AMIRAL

REZULTATELE MONITORIZĂRII A.M.R.S.P.

A..Concluzii şi precizării asupra informaţiilor din Raport, asupra bazelor de date şi a formatelor tabelelor de prezentare a informaţiilor operatorului.

În urma monitorizării s-a constatat că operatorul are în baza de date toate informaţiile necesare pentru a face o determinare corectă a valorilor indicatorilor de performanţă

B.Concluzii privind verificările informaţiilor primare din documentele operatorului şi corectitudinea evaluării urmatorilor indicatori:

În data de 20.08.2019**,** reprezentanţii AMRSP au verificat la **S.C. RER ECOLOGIC SERVICE BUCURESTI REBU S.A.** bazele de date ale activităţii de salubrizare, care conţin informaţiile relevante pentru evaluarea indicatorilor de performanţă specifici acestei activităţi.

La această monitorizare au fost facute verificari privind modul in care operatorul serviciului a intocmit bazele de date si cum a introdus in aceste baze de date, informaţiile din documentele primare.

Verificarile au vizat urmatorii indicatori de performanţă

- *1.2.a. Numarul de recipiente de precolectare asigurate pe tip şi dimensiuni, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul total de solicitari*
- *1.2.h. Cantitatea totala de deşeuri sortate si valorificate, raportata la cantitatea totala de deşeuri colectate;*
- *1.2.g.Cantitatea de deşeuri colectata selectiv raportata la cantitatea totala de deşeuri colectate;*
- *1.2.j Cantitatea totala de deşeuri colectate pe baza de contract raportata la cantitatea totala de deşeuri colectate;*

Operatorul serviciului, **S.C. RER ECOLOGIC SERVICE BUCURESTI REBU S.A**. a prezentat in cadrul monitorizării efectuate de catre reprezentantii A.M.R.S.P. urmatoarele documente:

- *Centralizator pentru solicitări/asigurare recipiente din trimestrul II -2019*
- *Centralizator privind gestionarea deseurilor aferent trimestrului II -2019*
- *Centralizator privind cantitatea de deşeuri colectate pe baza de contract aferent trimestrului II -2019*

Scopul monitorizării a fost de a verifica, informaţiile din bazele de date deţinute de operator şi modul în care au fost calculate valorile indicatorilor de performanţă, pe baza informaţiilor deţinute.

La solicitarea reprezentanţilor AMRSP au fost puse la dispoziţie de către personalul operatorului documentele care stau la baza activităţii zilnice şi care constituie elemente de analiză a indicatorilor de performanţă.

Indicatorul 1.2.a. ***Numărul de recipiente de precolectare asigurate pe tip şi dimensiuni, ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul total de solicitări***

Aprilie 2019

Nr. crt.	Tip şi dimensiuni	Număr recipiente				Observaţii
		Menajer		Reciclabil		
		Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	
1	**1,1mc**	*129*	*129*	*20*	*20*	
2	**120 l**	*22*	*22*	*0*	*0*	
3	**240 l**	*115*	*115*	*7*	*7*	
Total		**266**	**266**	**27**	**27**	

Mai 2019

Nr. crt.	Tip şi dimensiuni	Număr recipiente				Observaţii
		Menajer		Reciclabil		
		Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	
1	**1,1 mc**	*66*	*66*	*30*	*30*	
2	**120 l**	*18*	*18*	*1*	*1*	
3	**240 l**	*248*	*248*	*33*	*33*	
Total		**332**	**332**	**64**	**64**	

Iunie 2019

Nr. crt.	Tip şi dimensiuni	Număr recipiente				Observaţii
		Menajer		Reciclabil		
		Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	
1	**1,1 mc**	*48*	*48*	*20*	*20*	
2	**120 l**	*22*	*22*	*0*	*0*	
3	**240 l**	*360*	*360*	*58*	*58*	
Total		**430**	**430**	**78**	**78**	

Procentul indicatorului este de 100%

Indicatorul 1.2.g. ***Cantitatea de deşeuri colectată selectiv raportată la cantitatea totală de deşeuri colectate***

Aprilie 2019

Indicator 1.2.g.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deşeuri colectate	t	9243,91
Cantitatea totală de deşeuri colectate selectiv	t	785,17

Mai 2019

Indicator 1.2.g.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deşeuri colectate	t	10921,11
Cantitatea totală de deşeuri colectate selectiv	t	1354,85

Iunie 2019

Indicator 1.2.g.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deşeuri colectate	t	9948,65
Cantitatea totală de deşeuri colectate selectiv	t	1138,63

Procentul indicatorului este de 10,89 %

Indicatorul 1.2.h. ***Cantitatea totală de deşeuri sortate şi valorificate, raportată la cantitatea totală de deşeuri colectate***

Aprilie 2019

Indicator 1.2.h.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deşeuri colectate	t	9243,91
Cantitatea totală de deşeuri sortate şi valorificate	t	1821,71

Mai 2019

Indicator 1.2.h.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deşeuri colectate	t	10921,11
Cantitatea totală de deşeuri sortate şi valorificate	t	2220,41

Iunie 2019

Indicator 1.2.h.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deşeuri colectate	t	9948,65
Cantitatea totală de deşeuri sortate şi valorificate	t	1592,87

Procentul indicatorului este de 18,71%

Indicatorul 1.2.j. ***Cantitatea totală de deşeuri colectate pe bază de contract raportată la cantitatea totală de deşeuri colectate***

Aprilie 2019

Indicator 1.2.j.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deşeuri colectate	**t**	**9243,91**
Cantitatea totală de deşeuri colectate pe bază de contract	**t**	**9243,91**

Mai 2019

Indicator 1.2.j.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deşeuri colectate	**t**	**10921,11**
Cantitatea totală de deşeuri colectate pe bază de contract	**t**	**10921,11**

Iunie 2019

Indicator 1.2.j.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deşeuri colectate	**t**	**9948,65**
Cantitatea totală de deşeuri colectate pe bază de contract	**t**	**9948,65**

Procentul indicatorului este de 100 %

La verificarea indicatorilor de performanţă, au participat urmatoarele persoane:
Din partea S.C .RER ECOLOGIC SERVICE BUCUREŞTI REBU S.A.
Florentina MINU Referent MI si mediu

Din partea AMRSP
Monica POPA specialist reglementari
George PAUN specialist reglementari
Alina CALIN administrator baza date
Corina SALAGEAN specialist reglementari
Andrei RADULESCU specialist reglementari

Din partea S.C. RER ECOLOGIC SERVICE BUCUREŞTI REBU S.A.

DIRECTOR GENERAL
Liviu BIRAU

Din partea AMRSP
Ing. Ciprian CĂRNUŢĂ
Director Servicii

Monica POPA
specialist reglementari

George PAUN
specialist reglementari

Alina CALIN
administrator baza de date

Corina SALAGEAN
specialist reglementari

Andrei RADULESCU
specialist reglementari

AMRSP

AMRSP